

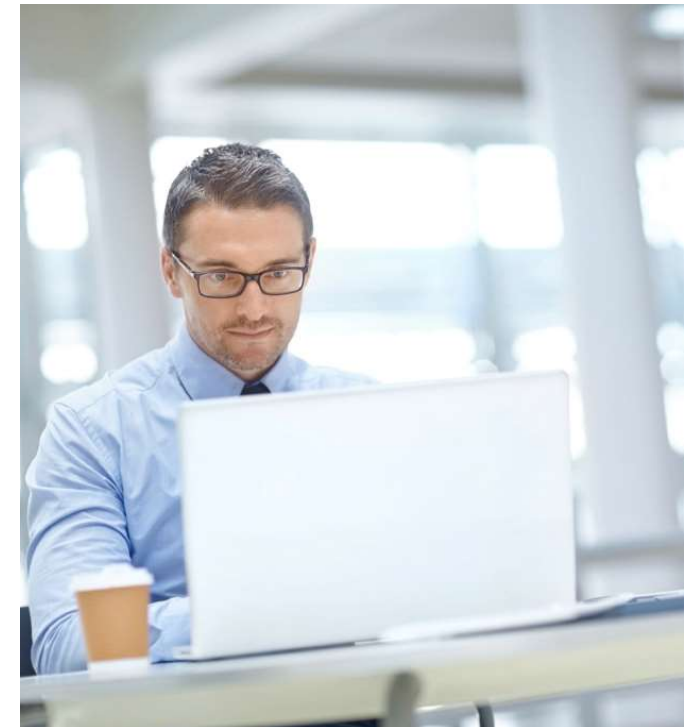


VORSTELLUNG & LEISTUNGSSPEKTRUM
KRAUSE & SCHOPP INTEGRATION MANAGEMENT GMBH



AGENDA

- 1 Vorstellung
- 2 Leistungsspektrum
- 3 Referenzen



VORSTELLUNG – WIR ÜBER UNS

Die Krause & Schopp GmbH entwickelt und begleitet IT-Projekte im Zahlungsverkehr und im Vergütungsmanagement für die deutsche Versicherungswirtschaft. Unser Auftrag ist es, Bezahl- und Vergütungsprozesse für Versicherer, Makler und Kunden so einfach wie möglich und so individuell wie nötig zu gestalten.

Die Basis für unsere Arbeit bildet SAP for Insurance. Wir implementieren die Module **SAP FS-CD** und **SAP FS-ICM** und entwickeln diese weiter. Darüber hinaus begleiten wir Sie technisch und fachlich im gesamten Prozess. Von der Konzeption über die Einführung bis zur Wartung. Und mit der Überzeugung, dass zukünftig neue Bezahl- und Vergütungsprozesse gebraucht werden.

Wir sind ein eingespieltes Spezialisten-Team, bestehend aus aktuell 15 eigenen Mitarbeitern und einem Netzwerk von ca. 50 Freiberuflern und Partnern. Gleich ob festangestellt oder freiberuflich: Wer Krause & Schopp einmal als Arbeitgeber kennengelernt hat, der bleibt länger. Der Vorteil für Sie: Auch in längeren und anspruchsvollen Projekten können Sie sich auf Ihre bekannten Ansprechpartner verlassen.

VORSTELLUNG – MISSION & WERTE

Unser Auftrag ist es, Bezahl- und Vergütungsprozesse zwischen Versicherern, Maklern und Kunden so einfach wie möglich und so individuell wie nötig zu gestalten. Wir orientieren wir uns an den folgenden Kernwerten:

GESTALTUNGSKRAFT

"Wieviel Gestaltungsfreiheit braucht man bei der Einführung einer Standard-Software?" werden Sie sich vielleicht fragen. "Eine ganze Menge" behaupten wir. Zumindest wenn es darum geht, die ideale Lösung für Ihre Herausforderung zu finden. Diesen Anspruch haben wir. Das heißt, wir hinterfragen den Ist-Zustand, treiben Veränderungen aktiv voran und haben immer das Gesamtbild vor Augen.

OFFENHEIT

Unser Verhalten ist offen und transparent. Gegenüber Kunden, Mitarbeitern und Geschäftspartnern. Das macht sich nicht nur aber eben auch in Situationen bemerkbar, in denen es mal nicht so gut läuft. Probleme können immer mal auftreten. Nur gehen wir anders damit um. Wir suchen lieber nach Lösungen als nach Verantwortlichen.

ZUKUNFTSAHIGKEIT

Krause & Schopp hat sich darauf spezialisiert, die Bezahlprozesse der Versicherer zukunftsfähig auszurichten. Denn zurzeit stehen die traditionellen Geschäftsmodelle und damit verbunden auch die Bezahl- und Vergütungsprozesse vieler Versicherer auf dem Prüfstand. Wir sorgen dafür, dass Transaktionen zwischen Versicherern, Maklern und Kunden den Anforderungen von morgen gerecht werden.

SPARSAMKEIT

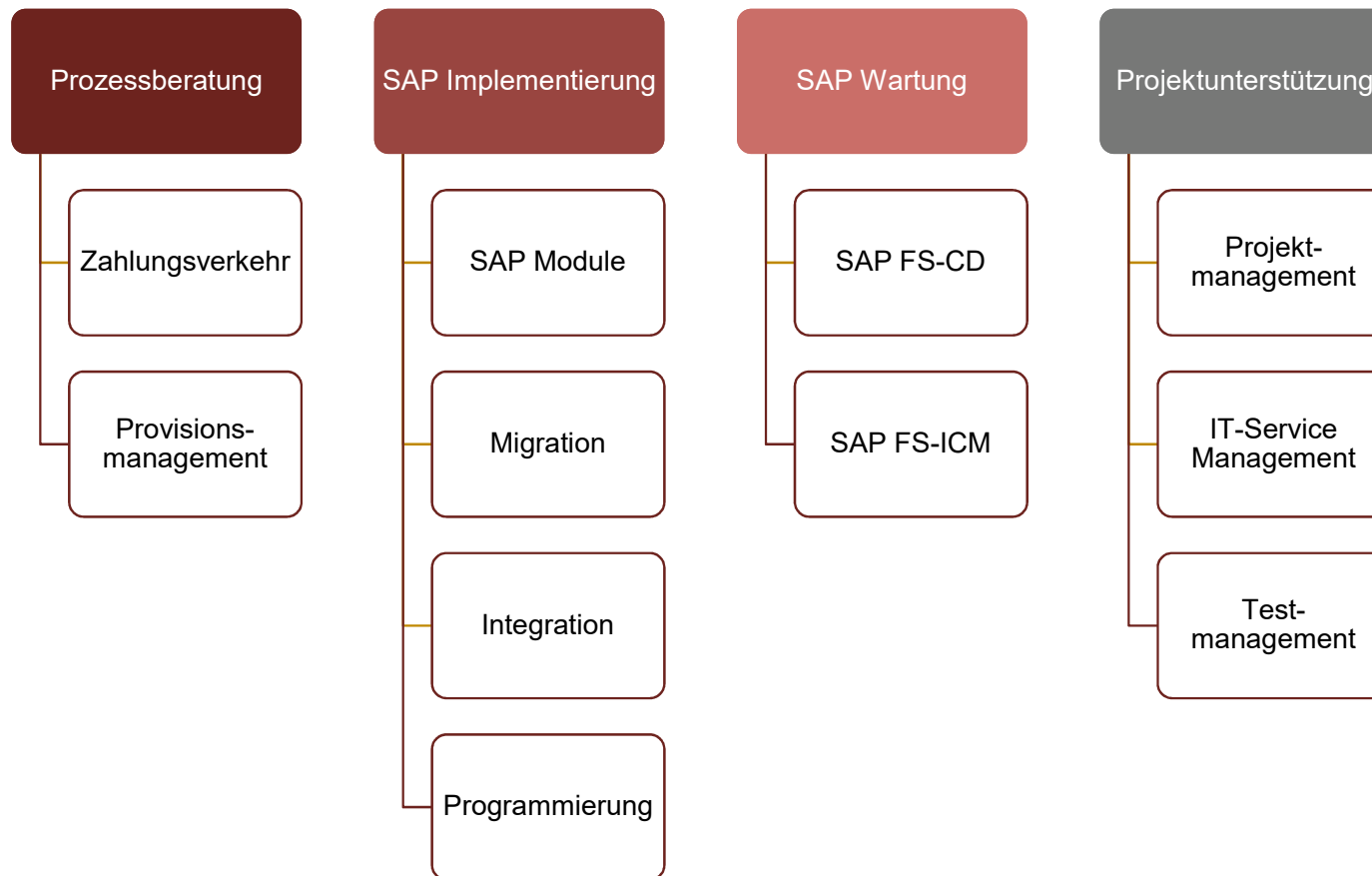
Wir finden es fast schon gewagt, uns zu diesem eher traditionellen Wert zu bekennen. Und wir wagen es. Sparsamkeit heißt für uns, dass wir sowohl mit Ihren als auch mit unseren Ressourcen achtsam und maßvoll umgehen. Wir setzen Zeit und Geld optimal ein und konzentrieren uns auf die Aktivitäten, die Wert schaffen.

VORSTELLUNG – GESCHÄFTSFÜHRUNG

Jörn Krause und **Carsten Schopp** gründeten 2005 gemeinsam die Krause & Schopp Integration Management GmbH. Seitdem leiten sie das Unternehmen gemeinsam. Warum gemeinsam? Weil die Technik-Expertise von Jörn Krause und die Fach-Kompetenz von Carsten Schopp zusammen ein einzigartiges Kompetenz-Zentrum im Zahlungsverkehr für Versicherungen bilden. Und davon profitieren die Kunden: Wie zum Beispiel bei der europaweit größten Einführung von SAP FS CD 2010 bei der R+V Versicherung in Wiesbaden. Oder als es 2013 darum ging, 17 verschiedene Inkassosysteme in der SAP FS-CD Einführung der Wüstenrot und Württembergischen (W&W) in Stuttgart zu harmonisieren.



LEISTUNGSSPEKTRUM – ÜBERSICHT



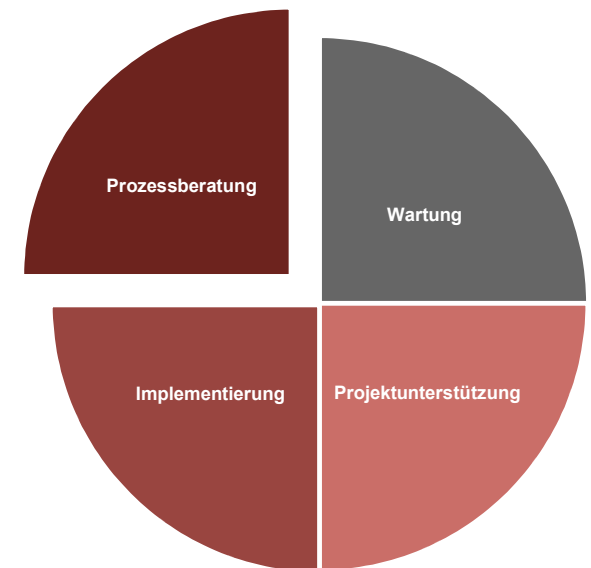
Zahlungsverkehr

Die Vielzahl an regulatorischen Vorgaben fordern eine permanente Weiterentwicklung der Prozesse im Bereich **Zahlungsverkehr von Versicherungen**. Nutzen Sie unsere langjährige Erfahrung aus zahlreichen Projekten, in denen wir Lösungen für Versicherungen mit der Anwendung SAP FS-CD entwickelt haben.

Profitieren Sie von:

- Automatisierter und verbesserter Zuordnung im Zahlungseingang
- Optimaler Verrechnungssteuerung mit hoher Erkennungsquote
- Qualitätssteigerung im Bankdatenmanagement mit deutlich weniger Retouren
- Automatisierter Rückläuferverarbeitung
- Aufbau und Verbesserung des vorgerichtlichen Mahnverfahrens
- Reporting: offene Posten und Störfalllisten auswerten, Bürgerentlastungsgesetz, u.a.
- Neugestaltung des Vermittlerinkassos in der Ablauf- und Aufbauorganisation

Lernen Sie neue Konzepte für eine effiziente und wirtschaftliche Abwicklung des Zahlungsverkehrs sowie für ein wirksames und transparentes Forderungsmanagement kennen.

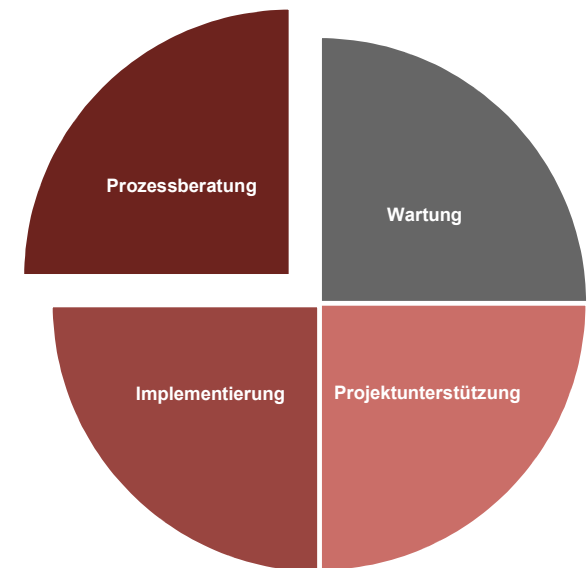


Provisionsmanagement

Anreizsysteme für Mitarbeiter werden nicht über eindimensionale Zielvorgaben zur leistungsabhängigen Vergütungen erreicht. Deshalb stellen wir Ihr Unternehmen und Ihre Ziele in das Zentrum unserer Beratung. Dabei unterstützen wir Sie bei der fachlichen Analyse des Provisionsmanagements und Ihrer Vertriebssteuerung. Bei der Einführung von Provisionsmanagementsystemen profitieren Sie zudem von unserer langjährigen Erfahrung mit SAP Incentive and Commission Management (SAP FS-ICM).

Unsere Beratung umfasst:

- Analyse und Optimierung der Provisionsmodelle, um ein zukunftsorientiertes Anreizsystem zu erstellen
- Zentrale, transparente und spartenübergreifende Pflege von Vermittlerdaten, Provisionsverträgen und Konditionen
- Einfache Erweiterung, Pflege und Anpassung bei neuen Produkten, Tarifen und Anforderungen des Marktes
- Analyse und Vermeidung von Daten-Redundanzen und Doppelpflege
- Integration in das bestehende IT-System und Analyse der bestehenden Anwendungsarchitektur
- Migration von notwendigen Stamm- und Bewegungsdaten auf Basis der Information u.a. zu Haftungszeiträumen und gesetzlichen Vorgaben



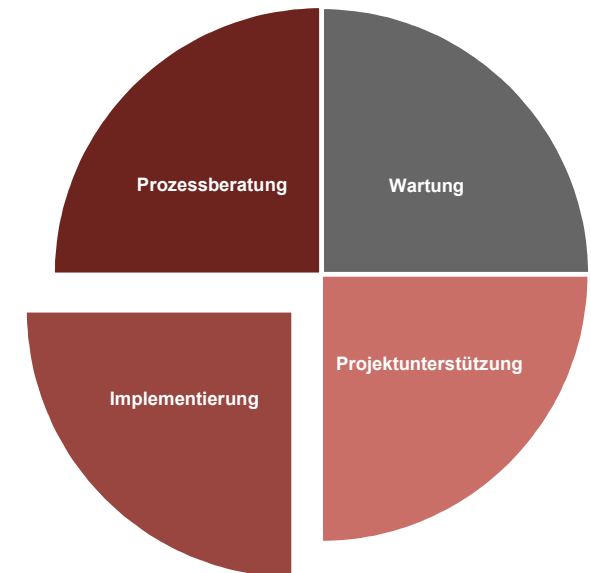
SAP FS-CD & SAP FS-ICM

Viele versicherungstechnische Anwendungen sind bereits Jahrzehnte im Einsatz und genügen nicht mehr den heutigen Anforderungen im Hinblick auf die Flexibilität des Geschäftsmodells und der Regulatorik. Der Einsatz von breit eingesetzter Standardsoftware im Zahlungsverkehr oder Provisionsmanagement erfordert eine laufende Pflege der Implementierung zur langfristigen Sicherung der vorgenommenen Investitionen in ihrem Unternehmen.

Unser Team verfügt über fundierte Kenntnisse in den Modulen

- **SAP Collections and Disbursement (SAP FS-CD)**
- **SAP Incentive and Commission Management (SAP FS-ICM)**

Gemeinsam mit Ihnen führen wir die notwendigen Fachanalysen durch und konzipieren effektvolle Prozessanpassungen. Unsere Erfahrungen aus erfolgreichen Implementierungs-Projekten helfen Ihnen auch über den GoLive hinaus, z. B. bei der Wartung und Weiterentwicklung Ihrer Systemlandschaft und Einführung von neuen fachlichen Prozessen.

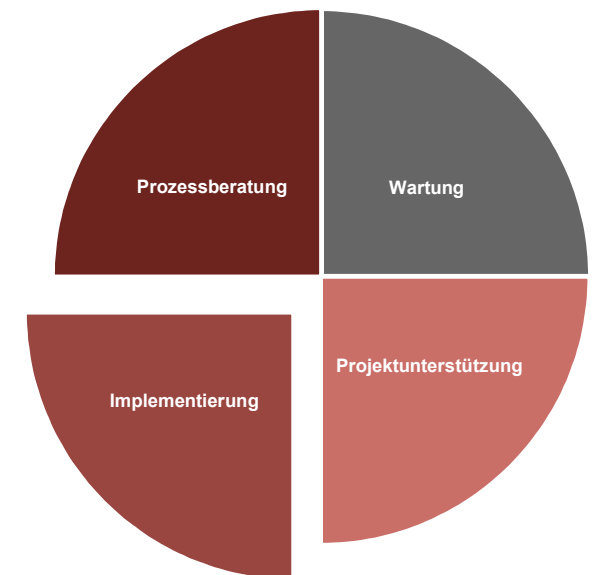


Migration

Damit Einführungsprojekte nicht unnötig in die Länge gezogen werden, sind bestimmte Standards zu beachten. So hat zum Beispiel der fachliche Migrationsumfang direkten Einfluss auf die technischen Abläufe. Hier zeigt eine frühzeitige Simulation, wie lange die Datenübertragung voraussichtlich dauern wird.

Unser Service umfasst:

- die Vorbereitung des Migrationsprojekts sowie die Gesamt-Einführungsplanung samt Steuerung, Überwachung, Entwicklung und Entwurf (Cut-Over- und Going-Live-Szenario)
- die Definition geeigneter Abstimmungsverfahren, um Stammdaten, Bewegungsdaten, Historien und Mahnzustände extrahieren und importieren zu können
- die Entwicklung eines Migrationsablaufs, einer Prozessplanung und zahlreicher Fall-Back-Szenarien
- die Steuerung der Datenübertragung über ein Migrations-Cockpit
- die Durchführung von Testmigrationen sowie produktiven Migrationen
- das Coaching der Projektleiter



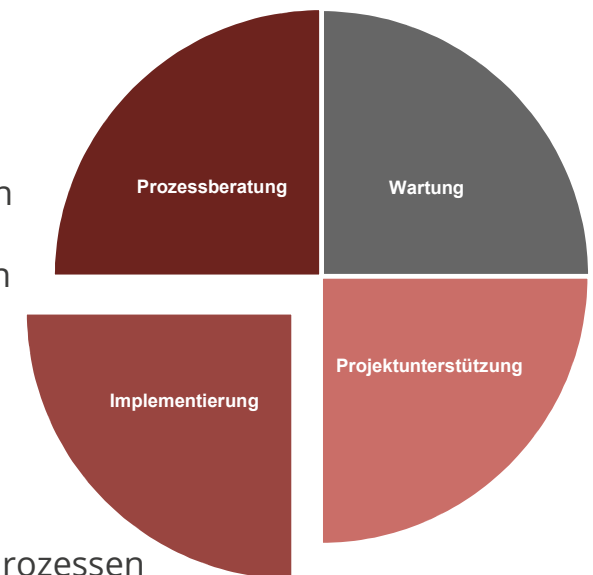
Integration

Ein harmonischer Dreiklang zwischen kostengünstigen Integrationslösungen, moderner serviceorientierter Anwendungsarchitektur und preiswerter Wartung ist in Integrationsprojekten eine große Herausforderung. Mit unserer langjährigen Erfahrung begleiten wir Sie auf Ihrem Weg zu einer flexiblen und prozessorientierten Integrationsarchitektur.

Die folgenden Leistungen bieten wir Ihnen an:

- Konzeption einer zukunfts- und serviceorientierten Anwendungslandschaft mit Ihrer SAP-Anwendung
- Aufbau eines klar strukturierten und redundanzfreien Servicekatalogs
- Sichere Modellierung der Datenströme, gebündelt nach gleichartigen Übergabeprozessen
- Gezielte Datenextraktion und -übertragung zwischen Systemen innerhalb Ihres Unternehmens und über Unternehmensgrenzen hinweg
- Absicherung von Wiederverwendbarkeit durch größtmögliche Kapselung von Services.

Wir unterstützen Sie in der Steuerung, Koordination und Durchführung Ihrer Integrationsanforderungen.



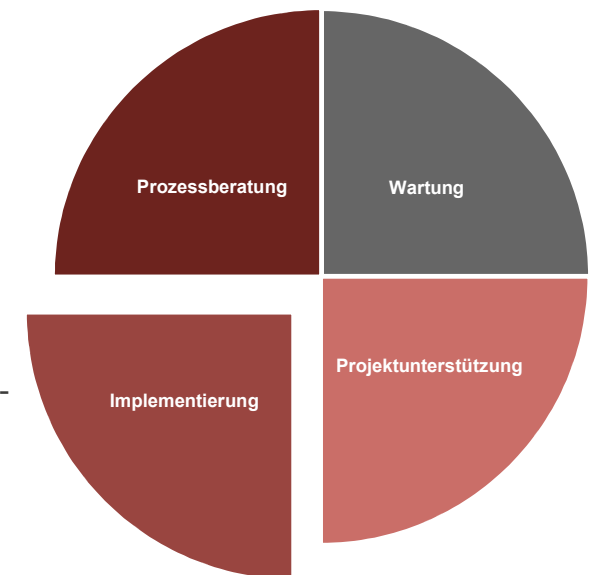
Programmierung

Wir bieten Ihnen ein breites Entwicklungsportfolio an, das auf serviceorientierten Architekturen, die sinnvolle Kapselung von Funktionen sowie einer Datenhaltung ohne Redundanz ausgerichtet ist.

Unsere Leistungen im SAP-Umfeld umfassen dabei:

- Architekturen mit serviceorientierten Schnittstellen
- Migration von Stamm- und Bewegungsdaten sowie Historien
- Objektorientierte und Performance-optimierte Programmierung, die zum Beispiel auf den Erfahrungen aus dem größten, europäischen Implementierungsprojekt von SAP FS-CD basiert
- Einrichtung von User-Exits, um künftige Updates zu erleichtern
- Erstellung von Funktionsbausteinen
- Entwicklung von Oberflächen mit dem SAP Business Data Toolset, zur zentralen Pflege von Stammdaten
- Gestaltung und Implementierung von Anwendungsformularen

Mit unseren Services profitieren Sie von einem verringerten Wartungsaufwand. Wir verzichten bei der Programmierung auf zeitintensive Modifikationen. Zusätzlich werden Erweiterungen von Feldern, Strukturen und Programmen auf ein Minimum reduziert. Unsere Entwickler greifen auf ein tiefes fachliches Verständnis im Versicherungs- und Bankenbereich zurück. Dieses Know-how basiert auf einer jahrelangen Erfahrung mit branchenspezifischen Prozessen, regelmäßigen Schulungen sowie häufigen Gedankenaustausch auf Messen.



SAP FS-CD

Mit unserer Hilfe bleibt die SAP FS-CD Installation in Ihrem Versicherungsunternehmen auf dem aktuellsten Stand.

Die folgenden Leistungen bieten wir Ihnen an:

- Neue Funktionen schnell und sicher umsetzen
- Kurzfristige Fehlerbehandlung und -fixing
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der SAP-Anwendung
- Neue gesetzliche Vorschriften konzipieren und realisieren
- Einführung von neuen fachlichen Prozessen

Wir unterstützen Sie in der permanenten Betreuung Ihrer Installation aber auch in kurzfristigen Notfall-Situationen. Wir helfen Ihnen in der Steuerung, Koordination und Durchführung Ihrer Wartungsarbeiten. Gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern erstellen unsere Experten für Sie passende Konzeptionen. Dabei achten wir stets darauf, dass nur zukunftssichere Lösungen implementiert werden, die sich nahtlos in die gesamte Anwendungsarchitektur zum Zahlungsverkehr integrieren.

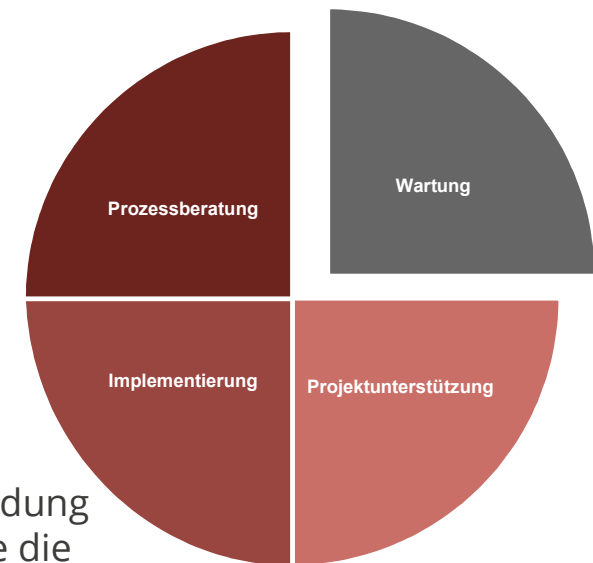


SAP FS-ICM

Aufgrund unseren Erfahrungen bei der Installation und Going-Lives von SAP FS-ICM beraten wir sie zielgerichtet in der Umsetzung neuer Anforderungen im laufenden Betrieb von SAP FS-ICM.

Gleich ob es sich um die Beantwortung von Fragestellungen der Fach- oder Systemarchitektur für die optimale Lösungsfindung zu ihrer Aufgabenstellung oder um die Umsetzung ihrer Realisierungsvorgaben handelt. Es ist für uns selbstverständlich, dass die Sicherstellung des laufenden Betriebs ihrer Anwendung oberste Priorität hat, damit ihre Vertriebspartner weiterhin in gewohnter Weise die Vergütung erhalten.

Bei Bedarf unterstützen wir sie auch längerfristig im laufenden Betrieb ihrer Provisionsanwendung. Von der täglichen Produktionskontrolle bis hin zur Realisierung von Wartungsaufträgen oder einfach zur Abdeckung von personellen Kapazitätsengpässen.



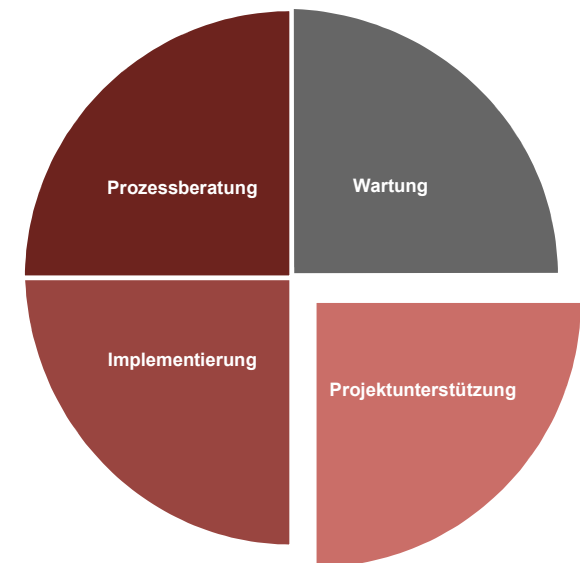
Projektmanagement

Krause & Schopp bietet Ihnen umfangreiche Unterstützung im IT-Projektmanagement in der Versicherungswirtschaft und stellt Ihnen die qualifizierte Ressourcen zur Verfügung, damit Sie sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Unsere Leistungen im Überblick:

- Operative Unterstützung der Projektleitung (Projekt Office)
- Einrichtung & Koordination eines Projekt Management Office (PMO)
- Übernahme von Projekt- und Teilprojektleitungsfunktionen
- Risikomanagement, Kommunikationsmanagement, Change-Management

Profitieren Sie vom Know-How unserer Spezialisten, die speziell geschult und von der Gesellschaft für Projektmanagement (GPM) zertifiziert sind (IPMA D-Level & C-Level). Gepaart mit langjähriger Erfahrung in IT-Projekten im Versicherungsumfeld sind wir Ihr idealer Ansprechpartner, wenn es um Outsourcing von Projektmanagement-Aufgaben geht.

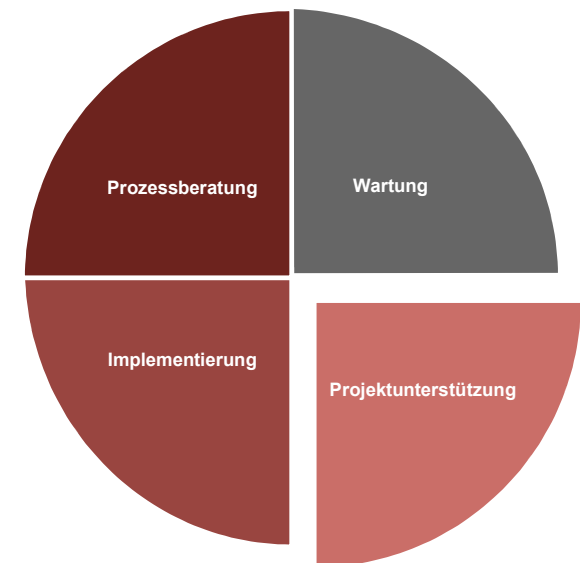


Testmanagement

Nur wer seine Software sorgfältig testet, vermindert Risiken und sorgt damit für mehr Stabilität. Software muss heute höchsten Anforderungen genügen. Die zugrunde liegenden IT-Infrastrukturen werden immer komplexer, die Qualitätsansprüche wachsen und der Zeitdruck steigt. Obwohl der Geschäftserfolg immer stärker von der eingesetzten IT abhängt, kämpfen viele Unternehmen mit fehlerhafter Software, überschrittenen Kostenbudgets oder nicht eingehaltenen Projektlaufzeiten.

Wir unterstützen Sie in Ihrem Testmanagement und stellen mit unserer Erfahrung sicher, dass testtypische Probleme und Fehleinschätzungen - wie die Folgenden - bei Ihnen vermieden werden.

- Komplexität und Vorbereitungsdauer werden unterschätzt
- Fehlendes und unzureichendes Testdaten-Management
- Fehlende Testautomatisierung
- Benötigtes KnowHow wird unterschätzt
- Verzicht auf methodisches Vorgehen
- Kein Tool-Einsatz oder die falschen Tools
- Falsche Testfälle oder falsche Anzahl von Testfällen
- Last- und Performance-Test erst am Projektende konzipiert und durchgeführt
- Die Folgen eines falschen Test-Managements werden unterschätzt



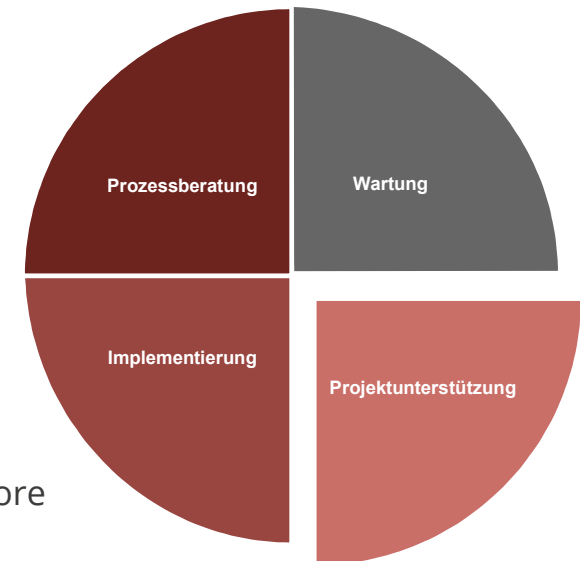
IT-Service Management

Der Spagat zwischen Tagesgeschäft und zukunftsorientierten Ausbau Ihrer Anwendungslandschaft muss gemeistert werden. Beide Aufgaben sind hierbei intelligent zu verbinden. Gerade im Hinblick auf Themen wie Releasewechsel, Etablierung von Prozessen, Optimierung und Automatisierung von Prozessen, neue gesetzliche Anforderungen, Archivierung, Testautomatisierung, Workflow und Abarbeitung von Change Requests. Die Spannweite zwischen Absicherung des Betriebs und Weiterentwicklung kann zu einer Zerreißprobe bei den Mitarbeitern führen.

Durch zahlreiche Implementierungs- und Wartungsprojekte verfügen wir über eine ausgeprägte Expertise in den SAP Modulen FS-CD und FS-ICM. Wir arbeiten ITIL® konform und haben Erfahrung im Aufbau eines IT-Service Managements mit Near-Shore Unterstützung.

Welchen Nutzen erreichen Sie Durch unsere Unterstützung?

- Entlastung und Unterstützung ihrer internen Mitarbeiter
- Erreichen einer hohen Servicequalität
- Reibungsloser Ablauf in der Wartung und Weiterentwicklung
- Koordination der Releases und Changes unter Nutzungspunkten
- Aufbau eines professionellen Risk Managements
- Zielsichere und ausbaufähige Weiterentwicklung Ihrer SAP Architektur



REFERENZEN

Unsere Kunden und Referenzprojekte



R+V VERSICHERUNG AG

PROJEKT INKA – EINFÜHRUNG VON SAP FS-CD

Das Projekt "INKA" wurde von der R+V Allgemeine Versicherung AG mit der IBM Deutschland GmbH als Generalunternehmer durchgeführt. Im Rahmen dieses Projektes unterstützte Krause & Schopp Integration Management die Einführung von SAP FS-CD und SAP FS-ICM mit verschiedenen Spezialisten für die Aufgabenstellungen: Konzeption und Realisierung von fachlichen Anforderungen, Migration, Going-Live sowie Produktionssupport. Das Gesamtprojekt umfasste die folgenden Einführungsstufen:

2007 – INKA Phase 0

Vorstufe des Einführungsprojektes zur Schaffung von technischen und fachlichen Grundlagen und Leitplanken

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Unterstützung/Beratung bei der Festlegung von technischen und fachlichen Leitplanken
- technische Unterstützung bei dem „Proof of Concept“ für die Auswahl der technischen Online-Infrastruktur

2007 - 2009 – INKA Phase 1

Einführung von SAP FS-CD für den Pilotbestand Kreditversicherungen (Direktinkasso)

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Teilprojektleitungen für die Teilprojekte Bewegungsdaten und Migration
- technische Entwicklungsleitung
- Bereitstellung von Entwicklungskapazitäten

2009 - 2010 – INKA Phase 2

Einführung von SAP FS-CD für den gesamten Kompositbestand und Unfallversicherung (Direktinkasso und Vermittlerinkasso mit Führungs- und Beteiligungsgeschäft), Provisionsexkasso Komposit

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Teilprojektleitungen für die Teilprojekte Stammdaten, Bewegungsdaten und Migration
- Beratung Facharchitektur
- Bereitstellung von Entwicklungskapazitäten

R+V VERSICHERUNG AG

2010 - 2011 – INKA Phase 3a

Architekturphase für die Einführung von SAP FS-CD für Lebensversicherungen zur Vorbereitung von Sonderthemen.

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Facharchitekt SAP FS-CD für die Vorbereitung der Phase 3
- Unterstützung/Beratung bei der Festlegung von fachlichen Leitplanken

2011 - 2012 – INKA Phase 3

Einführung von SAP FS-CD für die Bestände der Lebens- und Rentenversicherungen (incl. Kollektivabrechnung, Großkunden) sowie Versicherungsverträge nach dem Ist-Stellungsprinzip

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Facharchitekt SAP FS-CD
- Anbindung Bestandssysteme
- Teilprojektleiter Migration, Teilprojektleiter Mahnung
- technische Entwicklungsleitung, Bereitstellung von Entwicklungskapazitäten

2012 – INKA Vorbereitung der ausstehenden Folgephasen

Krankenversicherung und Restkreditversicherungen

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Facharchitekt für SAP FS-CD
- Grobe Ermittlung der Projektumfänge für die Anbindung an SAP FS-CD

Der fachliche Projektumfang beinhaltete alle Prozesse für das In-/Exkasso von Einzelversicherungsverträgen, Groß- und Firmenkunden sowie das Maklerinkasso. Die Spezialisten von Krause & Schopp stellten eine umfangreiche fachliche und technische Expertise für das Projekt bereit und waren eine tragende Säule für den Erfolg des Gesamtprojekts über alle Einführungsstufen hinweg.

Eine detaillierte Projektbeschreibung stellt die IBM Deutschland GmbH bereit:
<https://www-935.ibm.com/services/de/gbs/references/info/rv.html>

R+V VERSICHERUNG AG

PROJEKT EINFÜHRUNG SEPA

2011 – Architekturphase und Grob-Konzept für die Einführung von SEPA

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Facharchitekt für Zahlungsverkehr In-Exkasso (SAP und non-SAP)
- Vorbereitung von Grundsatzfragen und Entscheidungen für die Einführung von SEPA (IBAN-Umstellung, SEPA-Mandate etc.)

2011 – Blue-Print Anbindung Stammdaten Kranken- und Restkreditversicherungen an SAP FS-CD

Ziel war die Überführung der vorhandenen Kunden-Bankverbindungen nach SAP FS-CD als Vorbereitung für das SEPA-Projekt

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Facharchitekt für SAP FS-CD

2013 - 2014 – Anbindung der Bestandssysteme Krankenversicherung sowie Restkreditversicherungen

Migration der Kunden-Bankverbindungen nach SAP FS-CD, Einführung IBAN sowie IBAN-Umstellung, Anbindung IBAN-Konverter, SEPA-Mandatsverwaltung

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Technische Entwicklungsleitung SAP FS-CD
- Bereitstellung von Entwicklungskapazitäten

R+V VERSICHERUNG AG

PROJEKT VVS – EINFÜHRUNG SAP FS-ICM 2012 - 2015 – Projekt VVS (Neues Vertriebs-Verwaltungs-System Stufe 1b)

Im Rahmen des Projekts sollen zunächst die Stamm- und Vertragsdaten der Vermittler (angestellter und freier Außendienst) nach SAP FS-ICM migriert werden. In einer ersten Projektstufe 1a wurden die angestellten Vermittler nach SAP FS-ICM migriert und über SAP HCM abgerechnet. In der Folgestufe VVS 1b wurden die Stamm- und Vertragsdaten des freien Außendienstes, der Agenturpartner und Makler nach SAP FS-ICM übernommen.

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Bereitstellung von Entwicklungskapazitäten

2013 – Blue-Print für das Provisionsexkasso mit SAP FS-CD für das Projekt VVS (Neues Vertriebs-Verwaltungs-System Stufe 1b) Einführung von SAP FS-ICM

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Facharchitekt SAP FS-CD
- Beratung bei Grundsatzfragen und Festlegung von fachlichen und technischen Leitplanken für das neue Provisionsexkasso für Komposit und Personenversicherungen
- Überführung des vorhandenen Provisionsexkasso in die neue Zielarchitektur

R+V VERSICHERUNG AG

2014 – 2015 – Projekt VVS Stufe 1b – Einführung neues Provisionsexkasso und Anbindung von SAP FS-CD an SAP FS-ICM - Einführung von SAP FS-ICM

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Facharchitekt SAP FS-CD
- technische Entwicklungsleitung SAP FS-CD
- Unterstützung im Test- und Umgebungsmanagement
- Bereitstellung von Entwicklungskapazitäten
- Coaching der FB und IT

2014 - 2015 – Projekt VVS Stufe 1b - Einführung von SAP FS-ICM

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Bereitstellung von Entwicklungskapazitäten für die Anbindung von SAP FS-ICM an DOPIX (neues Drucksystem)
- Coaching der IT

R+V VERSICHERUNG AG

PROJEKT MARS – MODERNISIERUNG AGENTURINKASSO (MAKLERINKASSO)

2015 - 2016 – Erstellung Blue-Print

Im Projekt MARS (Maklerabrechnungssystem) wird das Maklerabrechnungssystem des Klienten auf die SAP FS-CD Nebenbuchhaltung migriert. Dabei geht es nicht nur um die technische Migration, sondern auch um eine Neuausrichtung der Strategie und der damit einhergehenden Prozesse in diesem Inkassomodell.

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Projektleitung und Facharchitektur
- Erstellung der fachlichen und technischen Architektur der Zielsystemlandschaft

2016 – Einführungsprojekt MARS aktuell in Vorbereitung – Projektstart 07/2016

WARTUNG UND WEITERENTWICKLUNG SAP FS-ICM UND SAP FS-CD

2010 – heute SAP FS-CD Unterstützung

Laufende Wartung und Weiterentwicklung von SAP FS-CD & Coaching der internen IT-Mitarbeiter

Themen:

- Entwicklung von SAP BDT
- SAP Workflow
- eingehende Schnittstellen
- Ausprägung von Zeitpunkten

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Bereitstellung von Entwicklungskapazitäten

REFERENZEN

R+V VERSICHERUNG AG

2013 – heute SAP FS-ICM Unterstützung

Laufende Wartung und Weiterentwicklung von SAP FS-ICM & Coaching der internen IT-Mitarbeiter

Themen:

Entwicklung von SAP BDT Provisionsvertrag

- SAP Workflow
- ICM-Abrechnungsprozesse
- Anbindung Drucksystem
- Druck Provisionsabrechnung

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Bereitstellung von Entwicklungskapazitäten

TALANX SERVICE AG UND TALANX SYSTEME AG

PROJEKTREVIEW ÜBER PROJEKT "PROGRAMM ZBBPLUS PROJEKT IN-EX"

2015 Auftrag zur Durchführung eines Projektreviews gemeinsam mit der PPI AG Informationstechnologie Unternehmensberatung

Auftragsgegenstand war die Analyse und Ursachenermittlung der damaligen Projektsituation. Erarbeitung und Darstellung von Möglichkeiten, das Projekt wieder handlungs- und lieferfähiger zu gestalten. Erarbeitung von alternativen Planungsszenarien für die Einführung von SAP FS-CD für die Industriesparten. Bewertung von Fachkonzepten zu den Themenbereichen Vermittlerinkasso, Führung & Beteiligung sowie Provisionsexkasso.

PROJEKTSUPPORT EINFÜHRUNGSPROJEKT "SAP FS-CD SACH"

2016 Auftrag zur Projektbegleitung als SAP Facharchitekt des neu aufgesetzten Einführungsprojektes "SAP FS-CD Sach" für die Industriesparten

Planung und Durchführung der Workshop-Reihen zur Überprüfung und Konkretisierung der fachlichen Anforderung. Ziel war die Fertigstellung der Fachkonzepte und die Abstimmung der Anforderungen zwischen FB und IT. Übergabe der Anforderungen und Fachkonzepte zur Realisierung an die IT.

VHV ALLGEMEINE VERSICHERUNG AG

PROJEKT OPAL – ARCHIVIERUNGSSTRATEGIE 2014 Vorstudie Archivierung – SAP FS CD, FI und Umsysteme

Aufgabe von Krause & Schopp:

- Teilprojektleitung und Verantwortlich für das Arbeitspaket Archivierung
- Erstellung einer Lösungsskizze zur Darstellung der fachlichen und technischen Anforderungen in SAP FS-CD, FI und den verbundenen Umsystemen

PROJEKT OPAL - OPTIMIERUNG DER IN- UND EXKASSOPROZESSE 2014 Anforderungsanalyse, Lösungsskizzen und Projektplanung

Aufgabe von Krause & Schopp:

- Teilprojektleitung Test: Erhebung der Anforderungen an eine Testumgebung für das Projekt OPAL. Planung, Anforderung und Koordination des Aufbaus der Testlandschaft, sowie die Erstellung des Testkonzepts.
- Teilprojektleitung Konzeption: Steuerung von 12 Arbeitspaketen zur Analyse der an das Projekt adressierten Anforderungen auf deren eigentliche Ursache in der Gesamtarchitektur. Konsolidierung der Anforderungen mittels eines organisierten und geleiteten Architekturworkshops zu einem Gesamtanforderungsbild.
- Steuerung der fünf konsolidierten Arbeitspakete in der Erstellung der Lösungsskizzen inkl. Kostenschätzung.
- Planung und Initiierung des Umsetzungsprojekts auf Basis der Lösungsskizzen.

VHV ALLGEMEINE VERSICHERUNG AG

2014 -2016 Umsetzungsprojekt

Aufgabe von Krause & Schopp:
Teilprojektleitung Konzeption: Planung, Ressourcenbeschaffung und Koordination der Konzepterstellung, der Qualitätssicherung, Abnahme der Konzepte und des Abnahmetests. Steuerung des Anforderungs- und Change-Request-Prozess. Berichtet wurde direkt an die Projektleitung, das Review Gremium und den Lenkungsausschuss.

2014 – 2016 ReDesign Mahnung im SAP FS-CD

Aufgaben von Krause & Schopp:
- Analyse der bestehenden Lösung aus dem vorherigen Projekt
- Erhebung der Anforderungen
- Konzeption an den Prozess Mahnung vom liefernden Bestandssystem über SAP FS-CD, Partnersystem, CRM System, Drucksystem bis in das SAP FI

PROJEKT BYPASS FLOTTE – FLOTTEN ABRECHNUNGSMODELL IN SAP FS-CD

Aufgabe von Krause & Schopp:
- Teilprojektleitung und Konzeption: Planung und Steuerung der Konzeption unter den Rahmenbedingungen, dass es sich lediglich um eine Übergangslösung handeln soll bis ein neues Bestandsführungssystem implementiert ist.
- Ressourcenbeschaffung und Koordination der Konzepterstellung, der Qualitätssicherung und Abnahme des Konzeptes.
- Berichterstattung an die Projektleitung und den Auftrag gebenden Vorstand.

W&W - WÜSTENROT UND WÜRTTEMBERGISCHE VERSICHERUNG

PROJEKT E1NS – EINFÜHRUNG VON SAP FS-CD

2009 – 2010 Pilotphase des Einführungsprojektes für ein Bestandssystem Leben

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Unterstützung & Beratung bei der Festlegung von technischen und fachlichen Leitplanken
- Erstellung der Fachkonzeption für die SAP FS-CD Prozesse
- Umsetzung der fachlichen Konzeption (Entwicklung und Customizing)
- Unterstützung der technischen und fachlichen Tests
- Unterstützung der Migration, Überführung der Prozesse nach SAP FS-CD und Schulung der Multiplikatoren

2010 – 2012 Einführung SAP FS-CD für den Bestand der Krankenversicherung

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Erstellung Delta-Fachkonzeption für die SAP FS-CD Prozesse
- Umsetzung der fachlichen Konzeption (Entwicklung und Customizing)
- Unterstützung der technischen und fachlichen Tests, Unterstützung der Migration
- Überführung der Prozesse nach SAP FS-CD und Schulung der Multiplikatoren

W&W - WÜSTENROT UND WÜRTTEMBERGISCHE VERSICHERUNG

2012 – 2013

Einführung SAP FS-CD für die ausstehenden Bestände Lebensversicherung und den gesamten Kompositbereich (Direktinkasso und Maklergeschäft sowie Führung und Beteiligung) sowie Anbindung von SAP CML (Hypotheken)

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Unterstützung/Beratung bei der Festlegung von technischen und fachlichen Leitplanken
- Erstellung der Fachkonzeption für die SAP FS-CD Prozesse
- Umsetzung der fachlichen Konzeption (Entwicklung und Customizing)
- Umsetzung der Sonderthemen Policendarlehen
- Depot
- Sammelinkasso
- Mitversicherungsgeschäft
- Anbindung U-Kassen
- Unterstützung der technischen und fachlichen Tests
- Unterstützung der Migration
- Überführung der Prozesse nach SAP FS-CD und Schulung der Multiplikatoren und Unterstützung bei der Stabilisierung von SAP FS-CD

PROJEKT BÜRGERENTLASTUNGSGESETZ (BEG KRANKEN) 2011-2012

Beitragsbescheinigung gemäß BEG für die W&W Kranken in SAP FS-CD

Aufgaben von Krause & Schopp:

- fachliche Konzeption
- Umsetzung des Reportings aus SAP FS-CD
- Unterstützung der technischen und fachlichen Tests

W&W - WÜSTENROT UND WÜRTTEMBERGISCHE VERSICHERUNG

PROJEKT EINFÜHRUNG SEPA 2012- 2013

Bestandsübergreifende Einführung von SEPA für das Inkasso der W&W in SAP FS-CD

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Unterstützung bei Grundsatzfragen und Entscheidungen für die Einführung von SEPA (IBAN-Umstellung, SEPA-Mandate etc.)
- Bereitstellung von Entwicklungskapazitäten für die Umsetzung in SAP FS-CD
- Coaching der internen Mitarbeiter zu SEPA-Themen in SAP

PROJEKT ABIT 2012- 2013

Umsetzung gerichtliches Mahnwesen und technische Anbindung an Standard-Inkassosoftware ABIT

Aufgaben von Krause & Schopp:

- fachliche Konzeption
- Umsetzung Customizing und Entwicklung
- Unterstützung der technischen und fachlichen Tests

W&W - WÜSTENROT UND WÜRTTEMBERGISCHE VERSICHERUNG

PROJEKT PAYMENT & COMMISSION - WARTUNG UND WEITERENTWICKLUNG SAP FS-CD 2013 - heute

Aufbau eines Kompetenz-Centers für die Wartung und Weiterentwicklung der Anwendung SAP FS-CD

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Projektleitung
- Bereitstellung von Fachberatern und Entwicklern für die Stabilisierung der Anwendung SAP FS-CD
- Unterstützung/ Beratung bei der Definition der Wartungs- und Releaseprozesse
- Etablierung eines Nearshore-Modells mit IBM-Mitarbeitern aus Rumänien
- Ausbildung, Coaching und Betreuung der rumänischen IBM Mitarbeiter
- Definition und Umsetzung eines Coaching-Modells für interne Mitarbeiter aus IT- und Fachbereich
- maßgebliche Definition und Umsetzung der neuen Aufbauorganisation des Kompetenz-Centers (Governance Modell für IT & Fachbereich Zentralinkasso)
- Ausbildung, Coaching und Betreuung von neuen, fachfremden Mitarbeitern (Hochschulabsolventen-Programm)

PROJEKT PROVIS - ANBINDUNG PROVISIONSABRECHNUNG 2015 – heute

Unterstützung des Projekt ProVis (SAP FS-ICM) zur SST SAP FS-CD

Aufgaben von Krause & Schopp:

Bereitstellung von Fachberatern und Entwicklern für die Unterstützung und Beratung zur Stammdaten-Anbindung SAP FS-ICM an SAP FS-CD

ERGO GROUP AG

PROJEKT "VAG-SE" (VERLAGERUNG VON ARBEITSGUT IN DIE SOFORTERLEDIGUNG)

2014 - 2016 Projekt "VAG-SE"

Das standortübergreifende Projekt "VAG-SE" beschäftigt sich, neben der Automatisierung von Geschäftsvorfällen, mit der Entwicklung einer technisch unterstützten Soforterledigung (grafische Benutzeroberflächen) für die fallabschließende Bearbeitung von Geschäftsvorfällen im First-Level.

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Teilprojektleitung und Projektoffice
- Initialisierung, Planung, Durchführung, Steuerung und Kontrolle des Projektes
- Erstellung und Vorstellung von Präsentationen und Entscheidungsvorlagen für den Lenkungsausschuss

PROJEKT „SCOUT“ (SERVICE CENTER ONLINE UND TELEFONIE)

2015 - 2016 Projekt "SCOUT": Durch die Zusammenführung von mehreren Anwendungen in eine Web-Oberfläche gestaltet das Projekt "SCOUT" den neuen Arbeitsplatz des Kundenvertriebscenters

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Abstimmung von fachlichen und technischen Anforderungen
- Erstellung von Fachkonzepten
- Testdurchführung und Einführungsbegleitung

PROJEKT "EEM" (EINHEITLICHES EINGANGSMANAGEMENT IN DER ERGO)

2016 - Das Projekt "EEM" befasst sich mit der (standortübergreifenden) Vereinheitlichung des Eingangsmanagements. Im Zuge dessen sind in diversen Handlungsfeldern dahingehend Optimierungen zu schaffen, dass segmentübergreifend ein einheitliches Vorgehen in den Prozessen des Eingangsmanagements gewährleistet wird.

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Unterstützung der Projektleitung in diversen Aufgabengebieten

Volkswagen Financial Services AG

VOLKSWAGEN VERSICHERUNGSDIENST GMBH

2005 Einführungsprojekte SAP FS-CD und FS-ICM im Rahmen des Bebauungsplanes für eine neue Anwendungslandschaft

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Allgemeine Unterstützung und Beratung im Rahmen des Einführungsprojekts

VOLKSWAGEN LEASING AG

2005 - 2007 – Einführung von SAP FS-CD für Leasingprodukte

Aufgaben von Krause & Schopp:

- Unterstützung der Projektleitung in der Projektplanung und Durchführung
- Verantwortliche Durchführung der fachlichen und technischen Konzeption
- Unterstützung bei der Realisierung und Umsetzung der fachlichen Anforderungen, der Migration und der Produktivsetzung

Carsten Schopp

Geschäftsführer

Krause & Schopp
Integration Management GmbH
Gustav-Nachtigal-Str. 10 · 56076 Koblenz
www.krause-schopp.de

Tel. 0170 2861564
carsten.schopp@krause-schopp.de



André Preiß

Partner

Krause & Schopp
Integration Management GmbH
Gustav-Nachtigal-Str. 10 · 56076 Koblenz
www.krause-schopp.de

Tel. 0160 5333857
andre.preiss@krause-schopp.de

